

La Direzione intende esplicitare le modalità per garantire all'Azienda la Qualità, Stabilità ed Efficacia su cui costruiamo le nostre fondamenta. Partendo da questi presupposti, intendiamo garantire la capacità di fornire con regolarità servizi che soddisfino i bisogni del cliente.

La Direzione di R-impresa, consapevole che La Politica per la Qualità sia parte integrante della Politica generale e delle strategie aziendali, assicura che la stessa sia appropriata alle finalità ed al contesto della propria azienda, valutandone i rischi e le opportunità associate, per il perseguimento di un continuo miglioramento.

La nostra Politica per la Qualità si basa su quattro pilastri fondamentali:

- Soddisfazione del cliente
- Coinvolgimento e soddisfazione del personale
- Rapporti di partnership con i fornitori
- Soddisfazione della proprietà in un miglioramento continuo

L'azienda ricerca continue soluzioni avanzate ed innovative volte a offrire prodotti e servizi di alta qualità.

A tal fine ha come obiettivo primario il perseguimento della crescita aziendale mediante innovazione tecnologica e sviluppo delle risorse umane per promuovere un servizio al Cliente rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato.

Utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti, Dipendenti, Fornitori e parti interessate in genere.

Le strategie aziendali, che si traducono in specifici obiettivi e traguardi, sono:

- ✓ impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
- ✓ controllo ed ottimizzazione dei processi aziendali, correggendo le Non Conformità causa di sprechi e difetti per migliorare continuamente le performances;
- ✓ coinvolgimento e partecipazione del personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
- ✓ improntare il rapporto con il Cliente e con le parti interessate, sulla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare tutte le richieste al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi;
- ✓ misurare le prestazioni aziendali puntando anche al confronto con realtà analoghe del settore;
- ✓ collaborare con i fornitori per miglioramento continuo della qualità del servizio reso e avviare (se possibile) un percorso di crescita condiviso;
- ✓ mantenere risorse adeguate alla struttura;
- ✓ identificare i bisogni formativi del personale per pianificare interventi coerenti e mirati atti a garantirne il mantenimento delle competenze e la crescita professionale;
- ✓ misurare le prestazioni e definire, obiettivi e traguardi coerenti alle risorse ed al ruolo che l'azienda assume nel territorio di competenza;
- ✓ adottare un efficace approccio al rischio

Il Sistema di Gestione per la Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutti i componenti l'organizzazione (dipendenti e collaboratori), formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi e dei traguardi prefissati.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- ✓ garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;

- ✓ garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- ✓ raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- ✓ combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- ✓ accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- ✓ guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- ✓ rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ...).

La filosofia verso cui è orientata la società e nella quale si riconosce è perfettamente sintetizzata in questa frase:

“Qualità significa fare le cose bene quando nessuno ti sta guardando.”

Henry Ford

Brescia, 31/05/2024

R-Impresa S.r.l.
Direzione Aziendale
Francesca Bontempi